


# App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

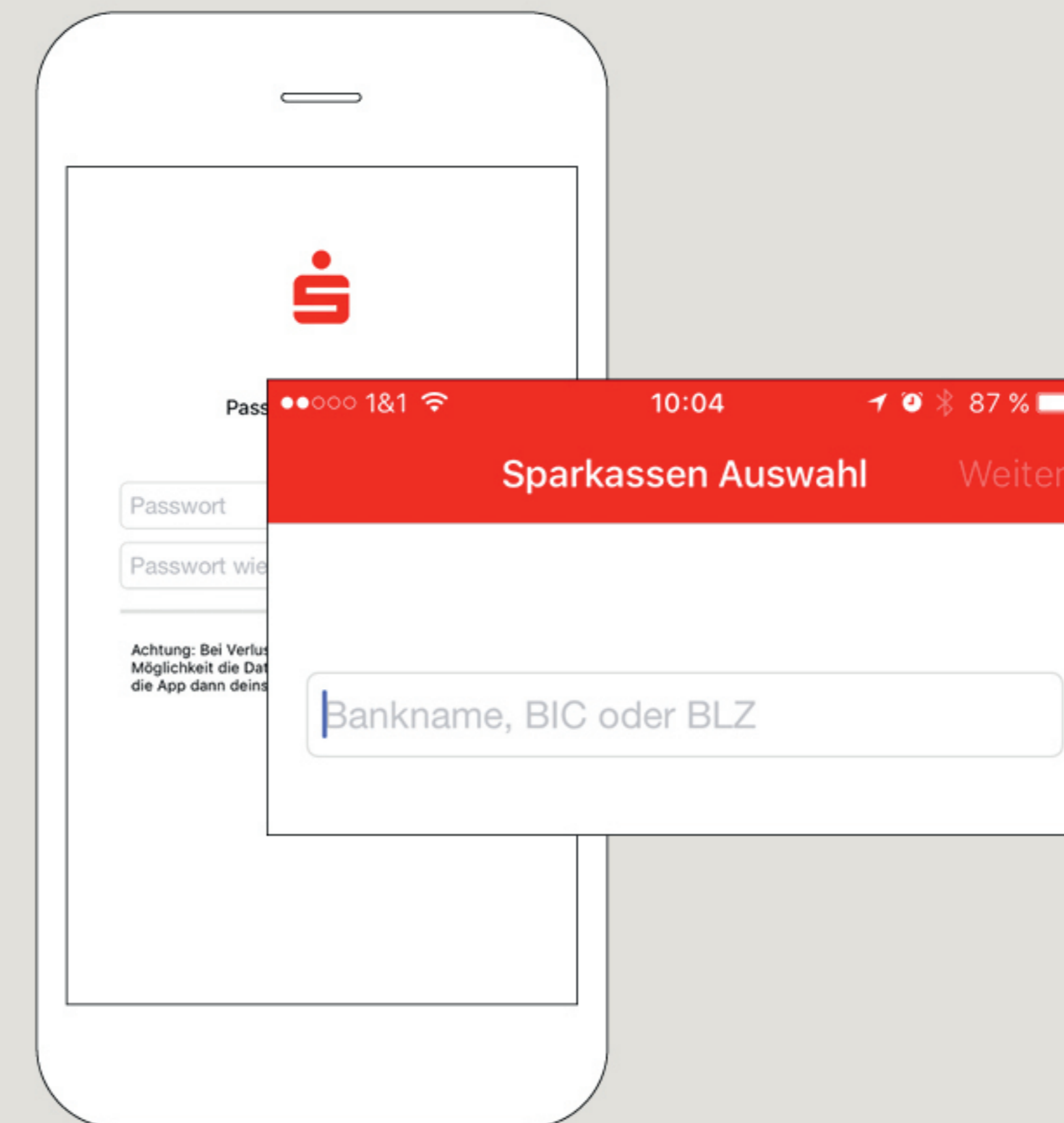
**1** Scaricare l'App Sparkasse dall'App Store dello smartphone.

 **Sparkasse**  
La tua filiale mobile

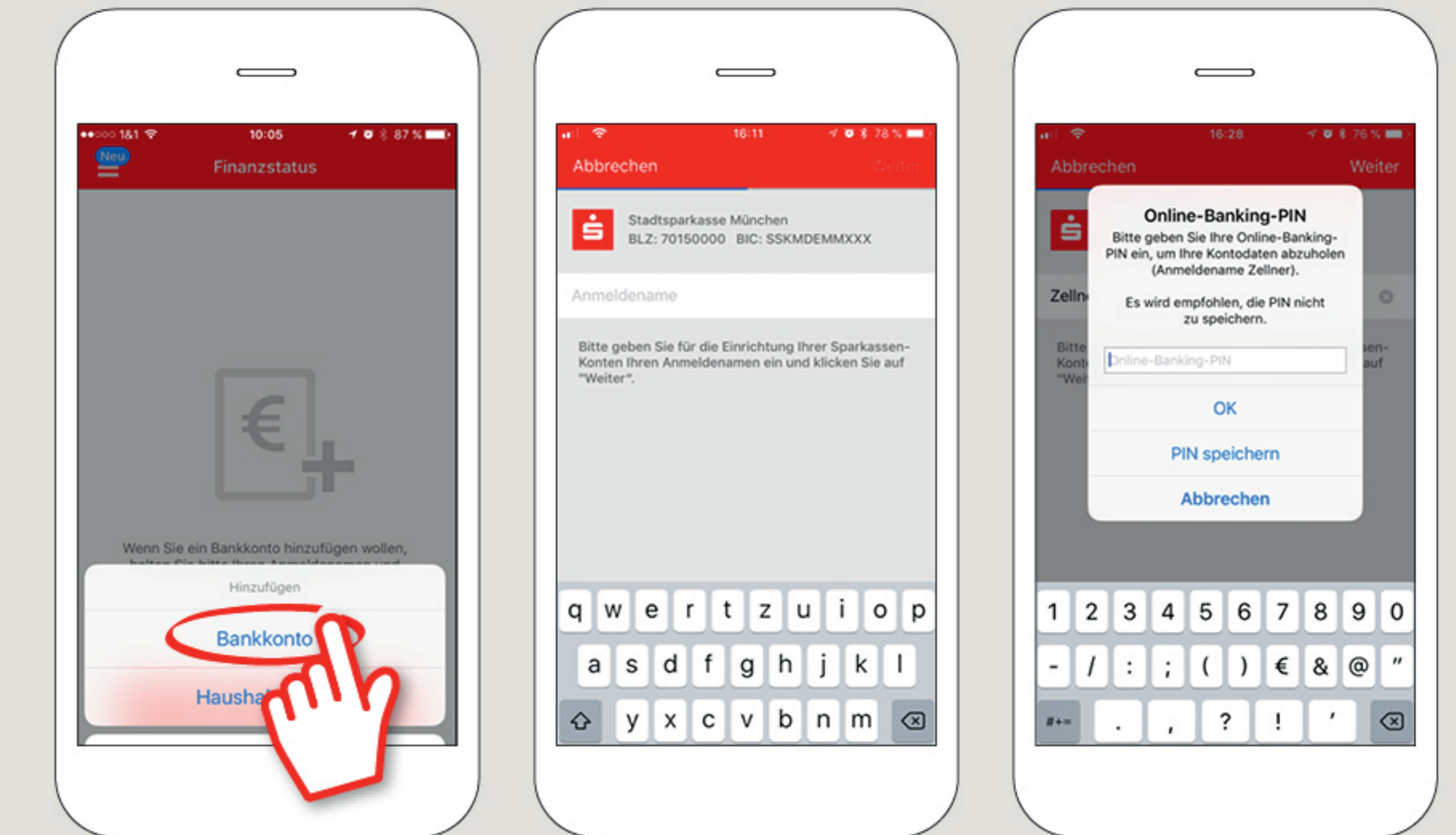


**Nota:** attivare le notifiche push per ricevere notifiche direttamente nell'app.

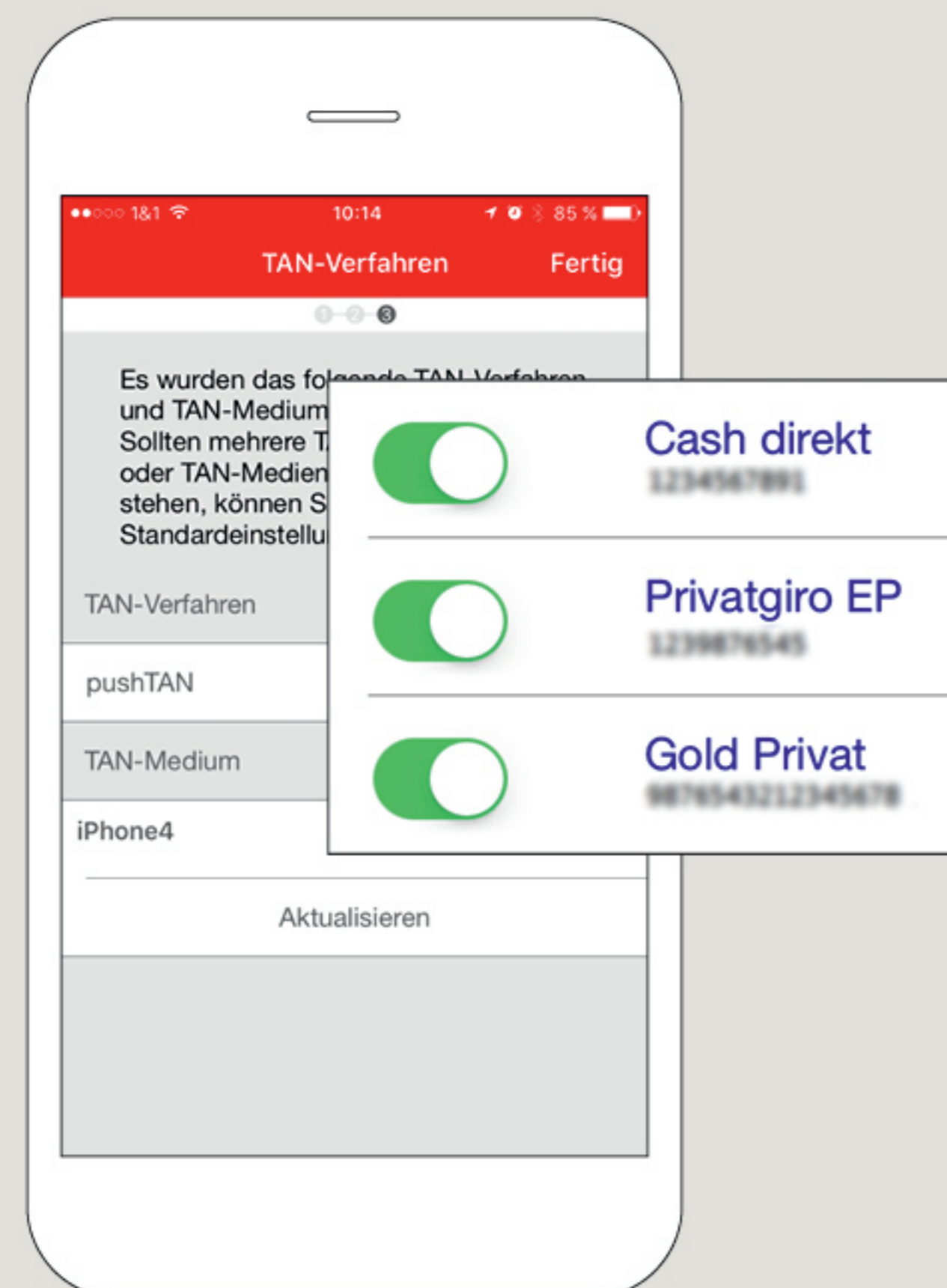
**2** Per configurare l'app, è necessario scegliere innanzitutto una password personale e inserire il codice anagrafico bancario.



**3** Inserire quindi il proprio conto. In questo modo, la prima configurazione dell'app è conclusa.



**4** Tutti i conti associati al contratto del servizio di banking online risultano ora attivati per l'utilizzo con l'app. La procedura di sicurezza viene adottata automaticamente.

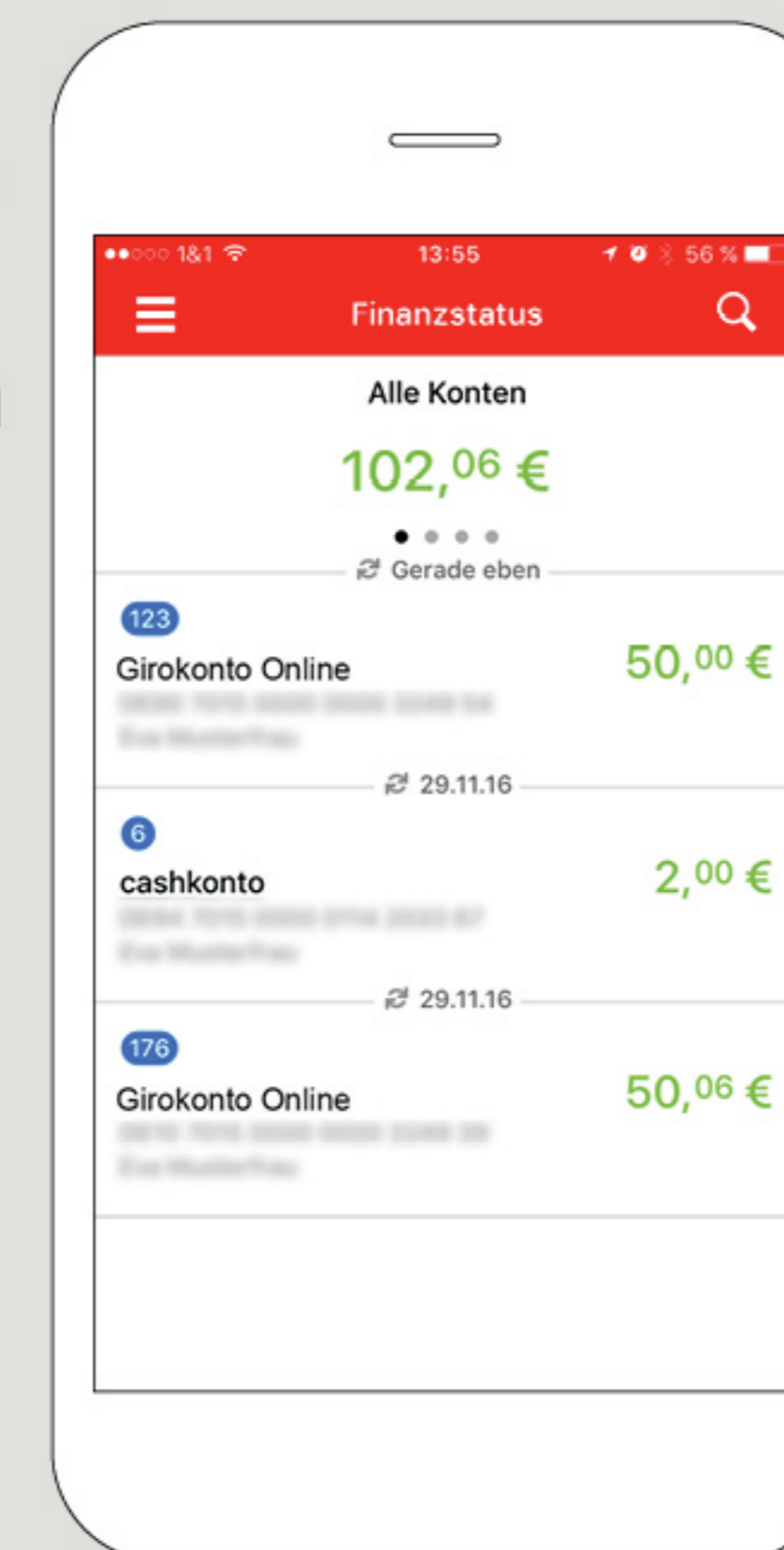


**5** Consigliamo di attivare la ricezione di notifiche push

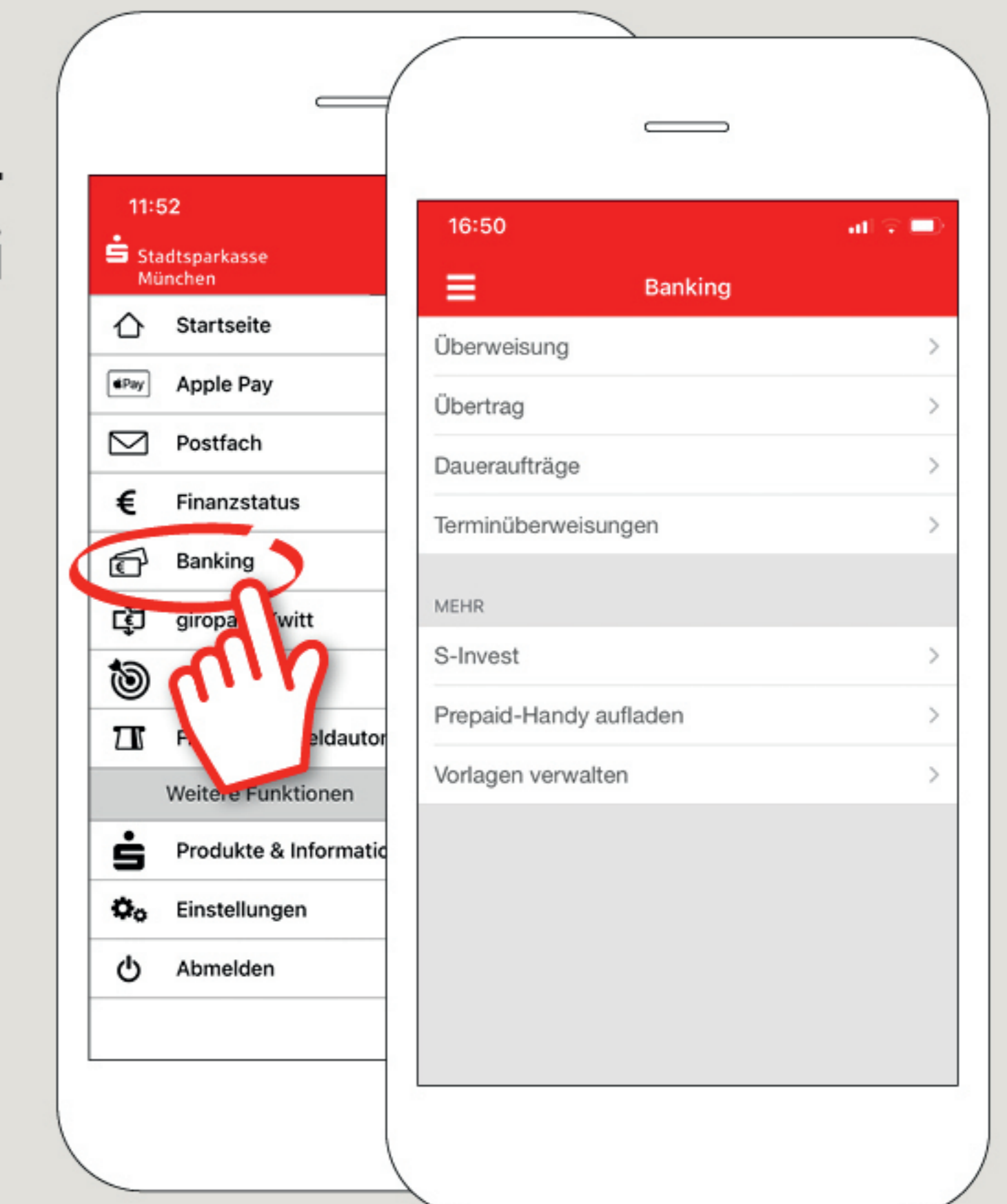
Die hier aufgeführten Funktionen der App stehen nur zur Verfügung, sofern Sie im Anschluss der Aktivierung der dafür benötigten System-Berechtigungen bzw. der Nutzung dieser Funktion zustimmen.  
Dieses Einverständnis können Sie natürlich jederzeit in den Einstellungen der App ändern.

**Mitteilungen**  
Die Nutzung erfordert die Erlaubnis zum Nachrichten-Empfang. Kwitt und der Kontowecker informieren Sie per Push-Mitteilung über Zahlungen und Veränderungen an Ihrem Kontostand.

Il passaggio successivo fornisce una **panoramica (stato finanziario) dei conti dell'utente.**



**6** Nel menu, sotto "Banking", sono disponibili le funzioni relative a bonifici, ordini permanenti e modifiche degli ordini (riporto).



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon-Fri from 8 am - 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

**Direkt-Beratung**

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am - 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm - 12 pm

Online banking support for private customers

Phone: 0761 215-0

Available: Mon-Fri from 8 am - 6 pm

# App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

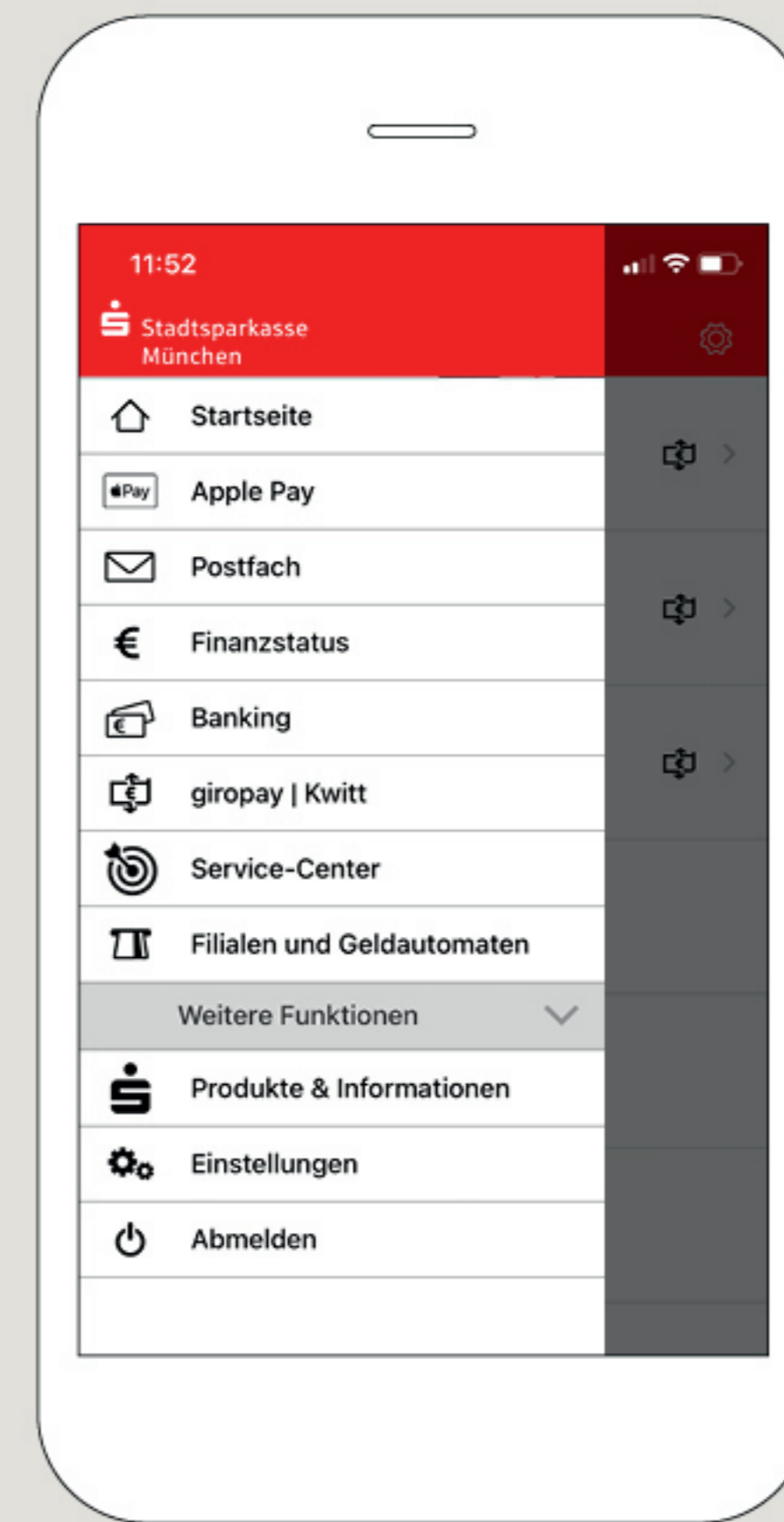
[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

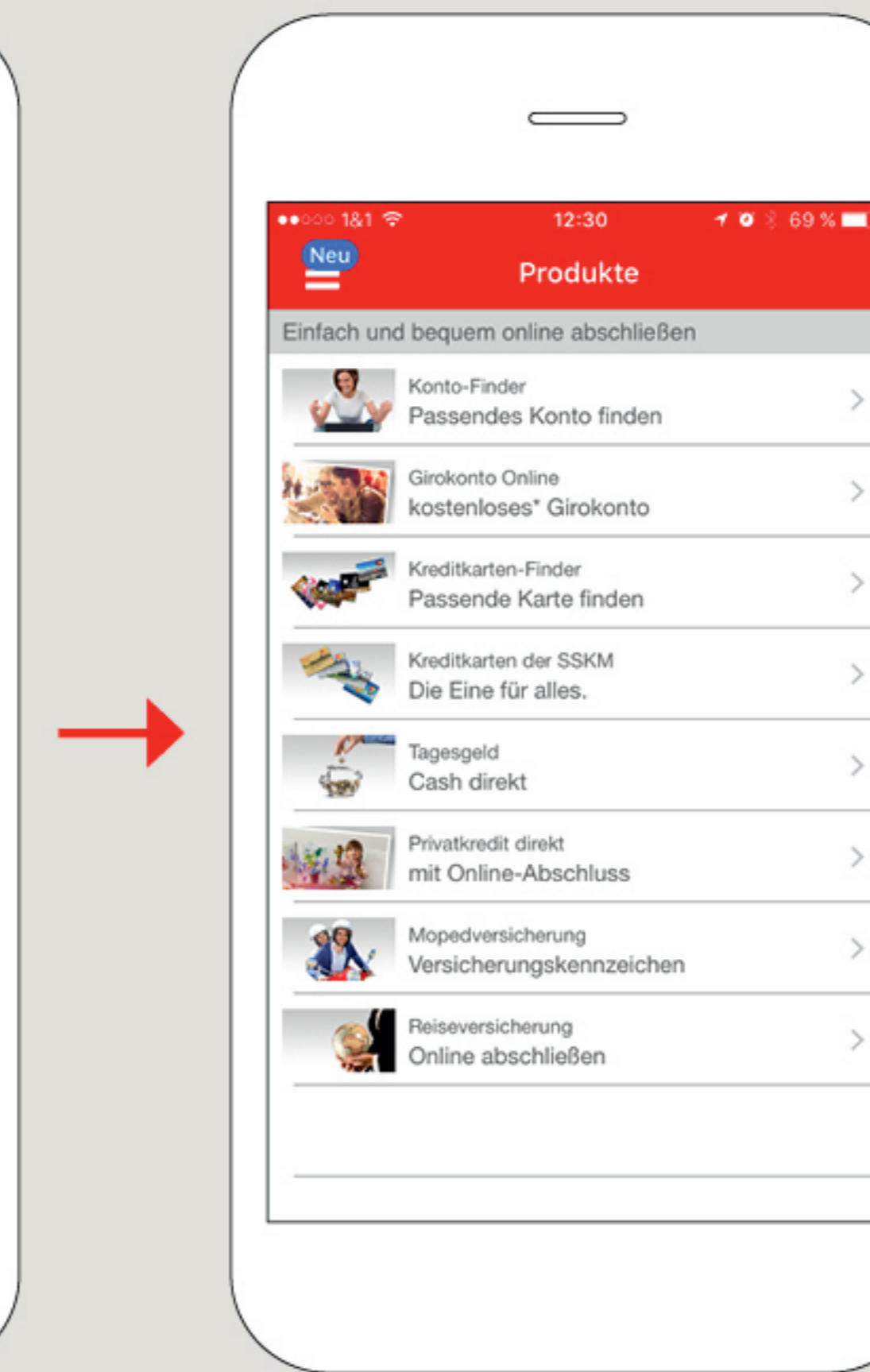
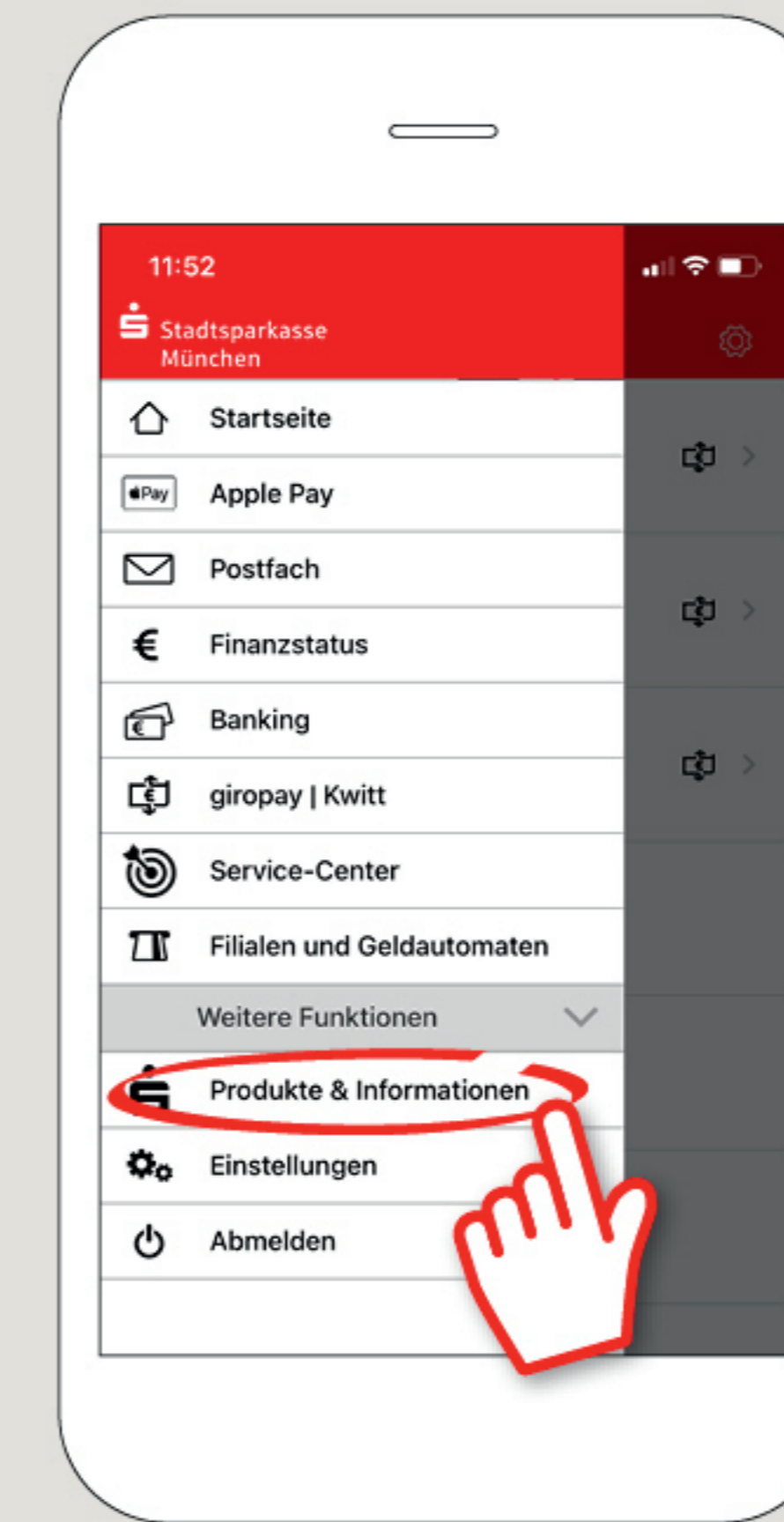
Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

**7** Con **giropay | Kwitt**, è possibile inviare o richiedere denaro in modo semplice e sicuro. È necessario solo il numero di cellulare del destinatario.

Il procedimento è il seguente: Nel menu, toccare **“giropay | Kwitt”**. Cercare la persona desiderata nell'elenco dei contatti. Immettere l'importo che si desidera inviare o richiedere. Per importi inferiori a 30 EUR, non è necessario alcun TAN.

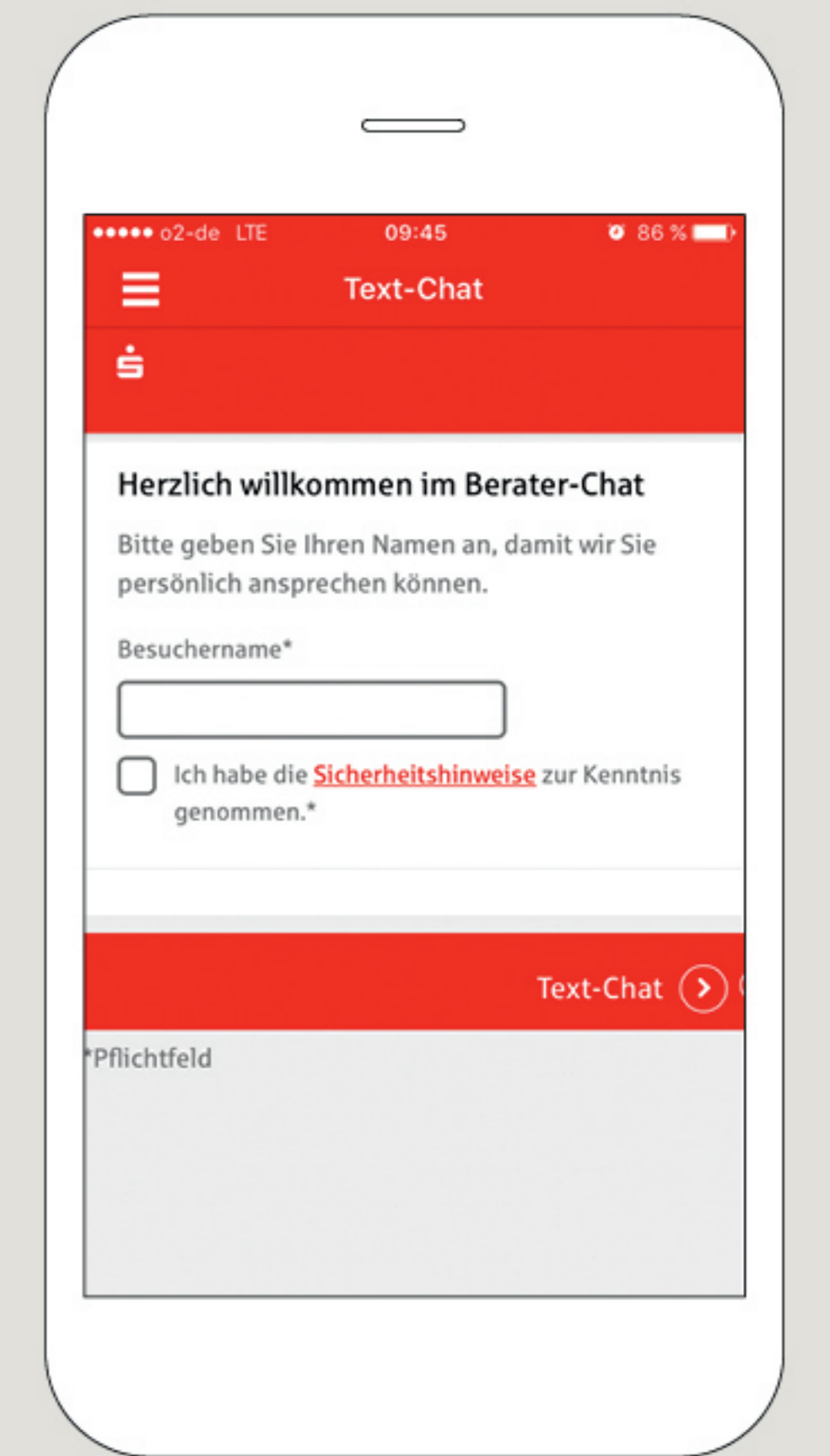


**8** Sotto **“Produkte & Informationen”**, sono disponibili i prodotti di **Stadtsparkasse München**, nonché le offerte e le promozioni in corso.



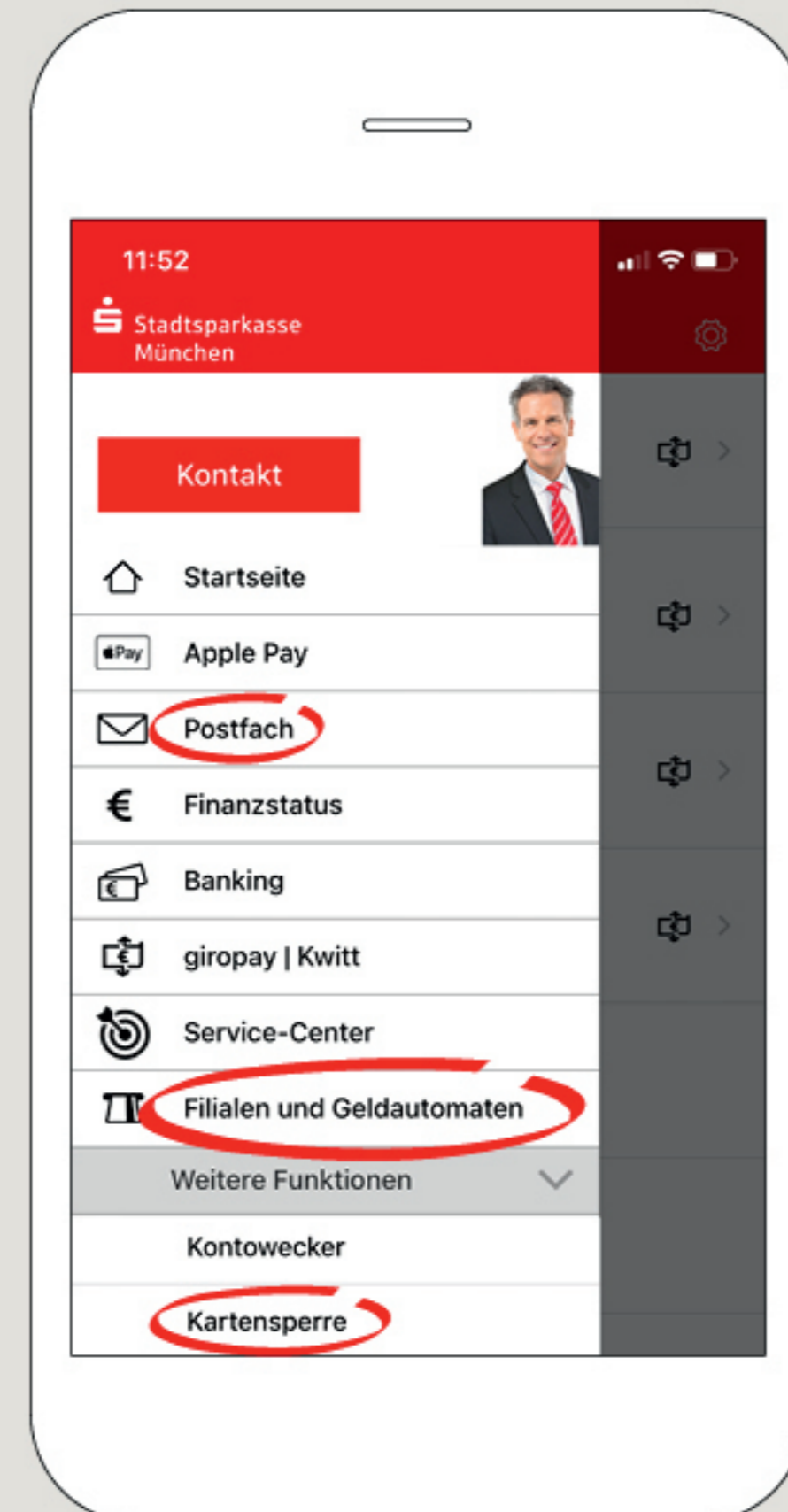
**9** Sotto **“Kontakt” > “Chat”**, è possibile chattare con un consulente durante l'orario del servizio e ricevere rapidamente risposta alle proprie domande.

È sufficiente indicare il proprio nome e avviare la chat.

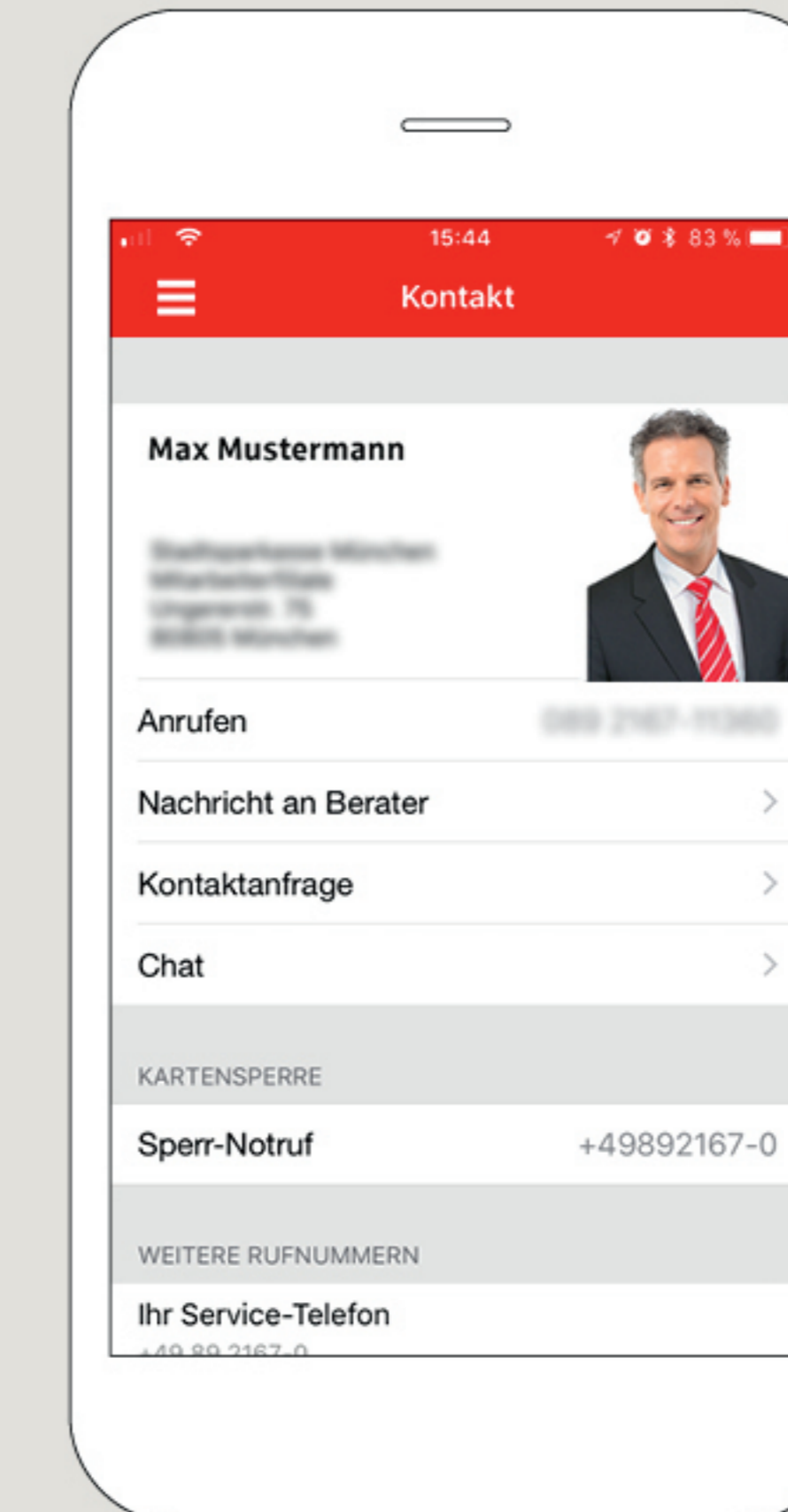
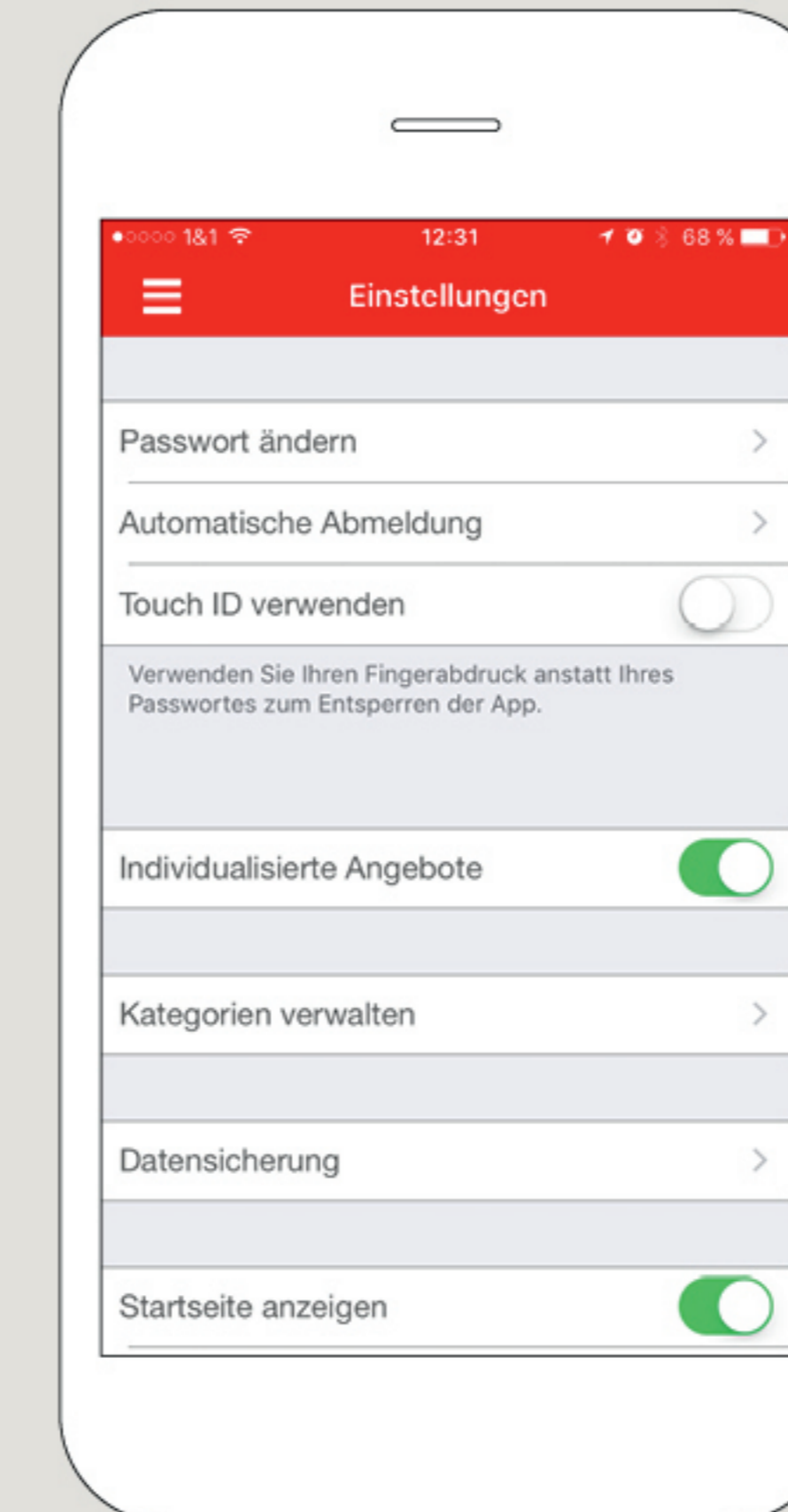


**10** Nel menu, sono disponibili anche la funzione di ricerca delle filiali e degli sportelli automatici e l'accesso alla casella postale.

Qualora, in caso di emergenza, sia necessario provvedere a un blocco delle carte, il numero di telefono corretto è disponibile sotto **“Weitere Funktionen”**.



**11** Nel menu dell'app, è presente la foto del consulente personale dell'utente. È sufficiente toccarla per visualizzare i dati di contatto del consulente e contattarlo in modo semplice e rapido all'occorrenza.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon–Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

**Direkt-Beratung**

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

**Online banking support for private customers**

Phone: 0761 215-0

Available: Mon–Fri from 8 am – 6 pm