

# Sparkasse app: İlk kurum ve fonksiyonlar

[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

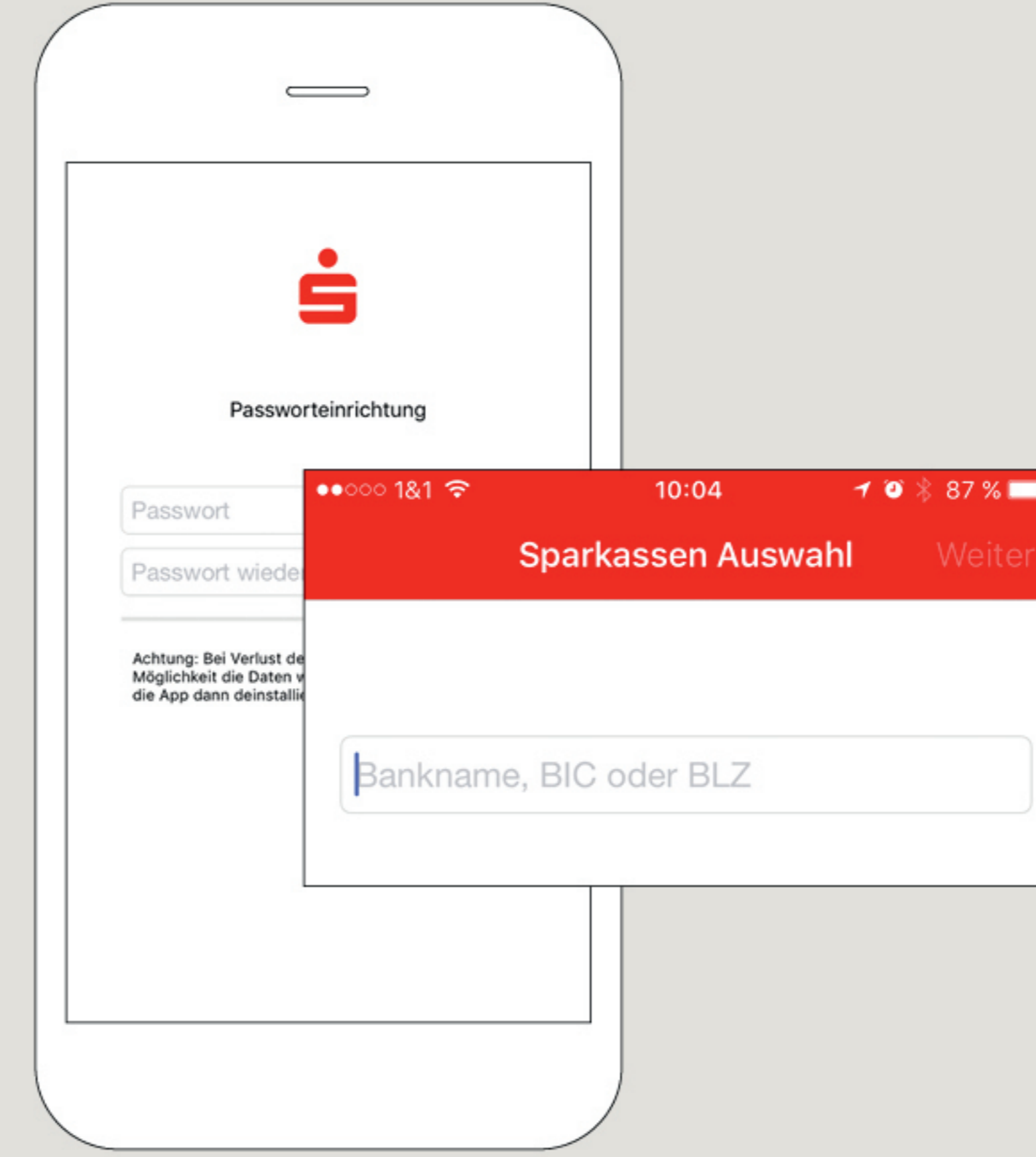
Lütfen internet bankacılığı erişim verilerinizi hazır bulundurun. TAN üretmek için S-push-TAN uygulamalı Sparkasse uygulamasının kullanılmasını tavsiye ediyoruz, çünkü her iki uygulama da birbirine mükemmel uymaktadır. Aşağıdaki tarif, iOS işletim sistemi için geçerlidir. Başka mobil işletim sistemleri için işlem adımları biraz farklı olabilir.

**1** Sparkasse uygulamasını, App Store'dan akıllı telefonunuza yükleyin.

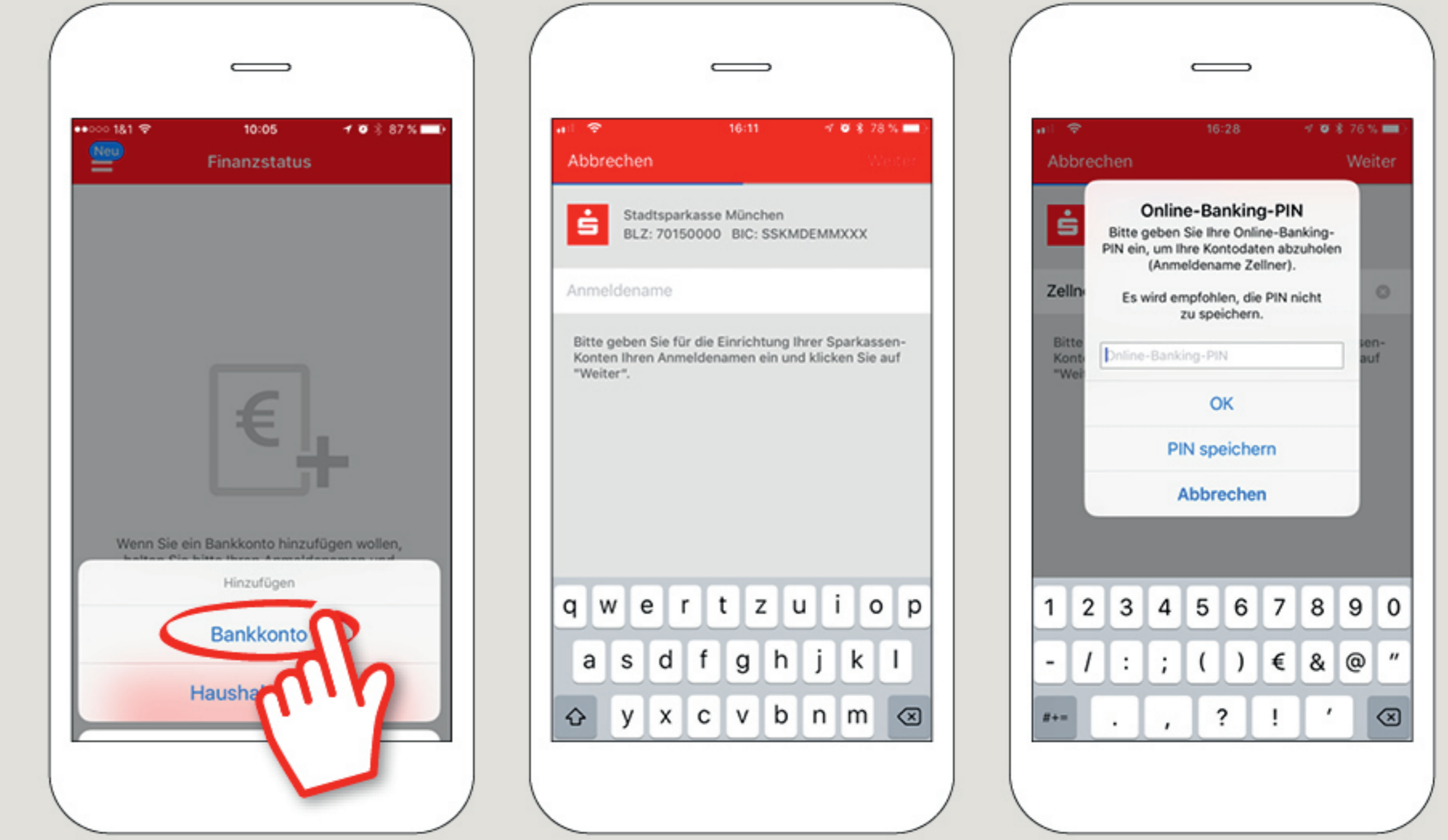


**Bilgi:** Mesajları doğrudan uygulama içerisinde almak için Push-bildirimlerini etkinleştirin.

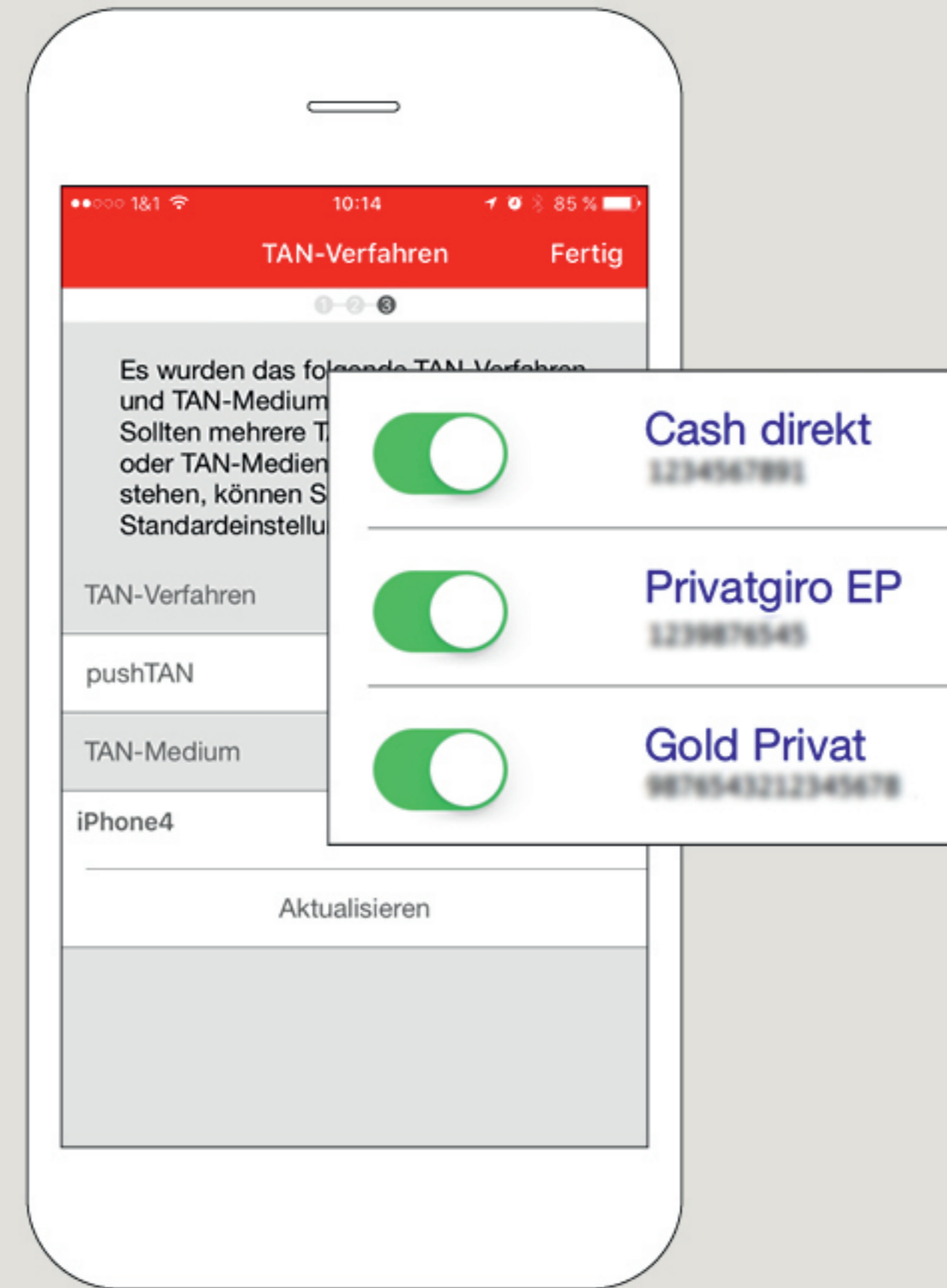
**2** Uygulamanın kurulumu için öncelikle kişisel şifrenizi belirlemelisiniz ve banka kodunuza girmelisiniz.



**3** Lütfen şimdi hemen banka hesabınızı tanımlayın. Bununla artık uygulamanın ilk kurulumu tamamlanmış oldu.



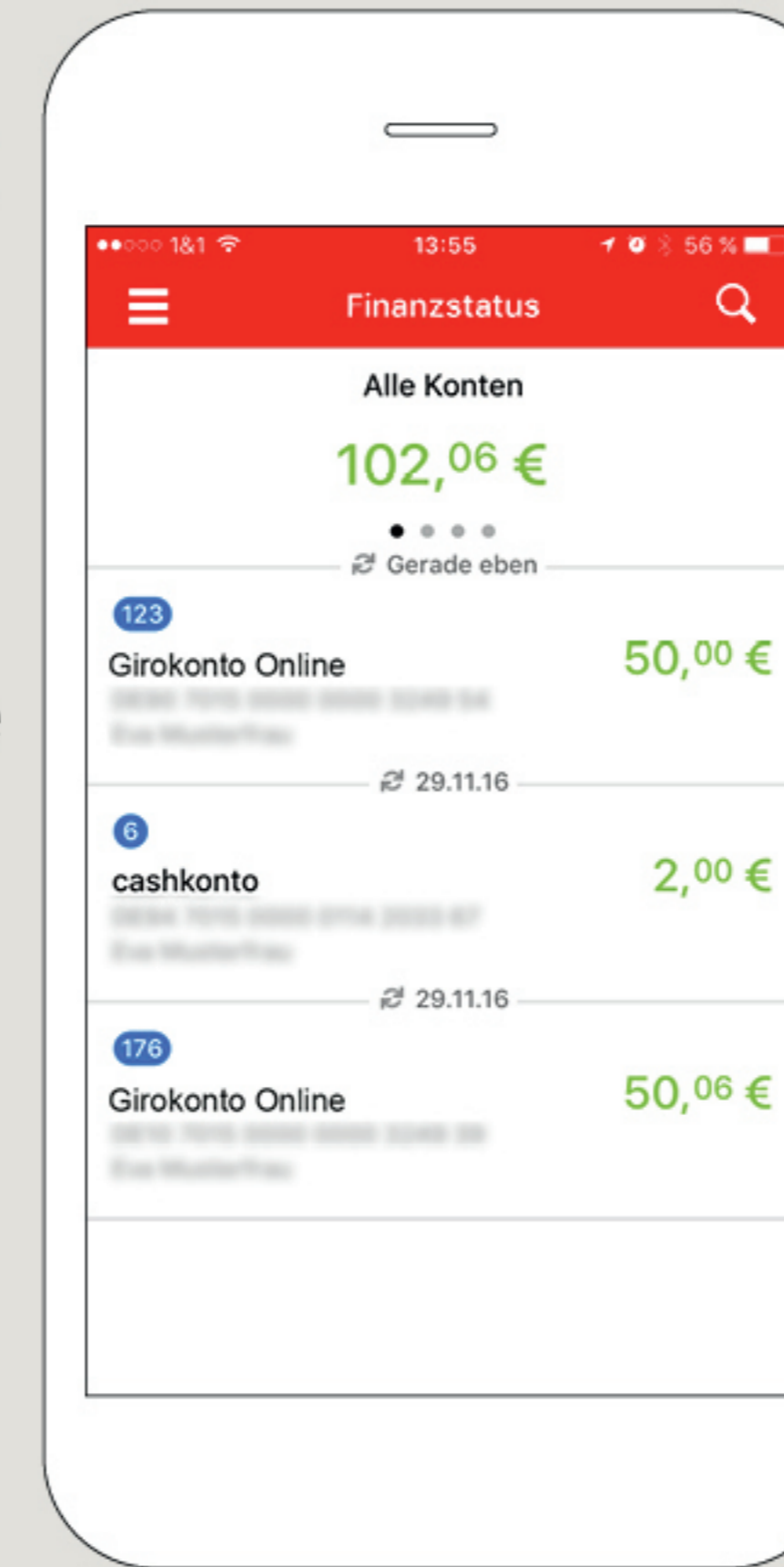
**4** Bu internet bankacılığı sözleşmesine ait olan tüm hesaplar şimdi uygulama için kullanıma açılmıştır. Güvenlik tedbiri otomatik olarak üstlenilecektir.



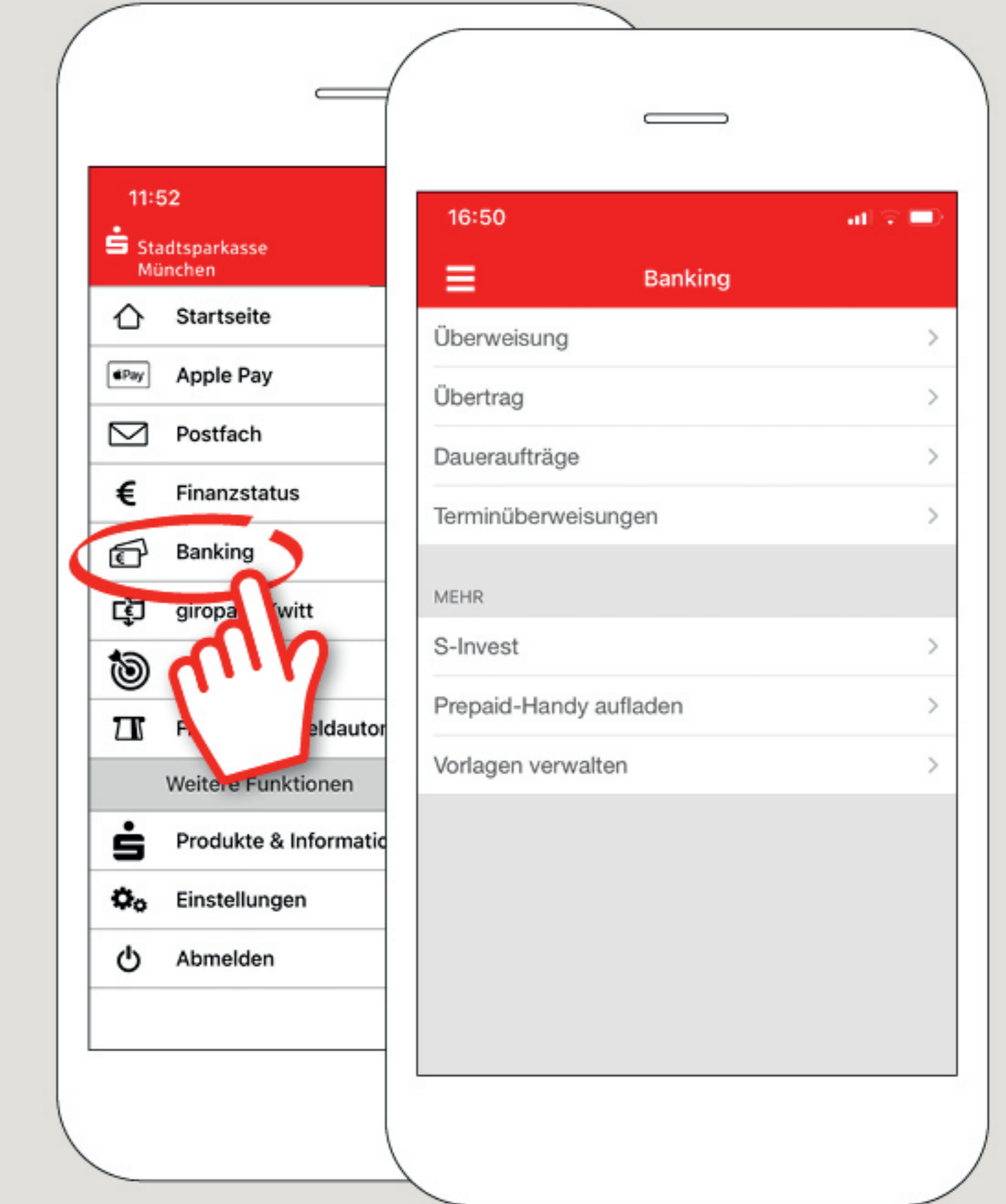
**5** Push bildirimlerini alma seçeneğini etkinleştirmenizi tavsiye ederiz.



Bir sonraki adımda banka hesabınızla ilgili genel bakış elde edeceksiniz (mali durum).



**6** Menü içerisinde "Banking" altında havale, otomatik ödeme ve kayıt değişikliği için fonksiyonları bulacaksınız. (Devir).



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon-Fri from 8 am - 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

**Direkt-Beratung**

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am - 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm - 12 pm

Online banking support for private customers

Phone: 0761 215-0

Available: Mon-Fri from 8 am - 6 pm



# Sparkasse app: İlk kurum ve fonksiyonlar

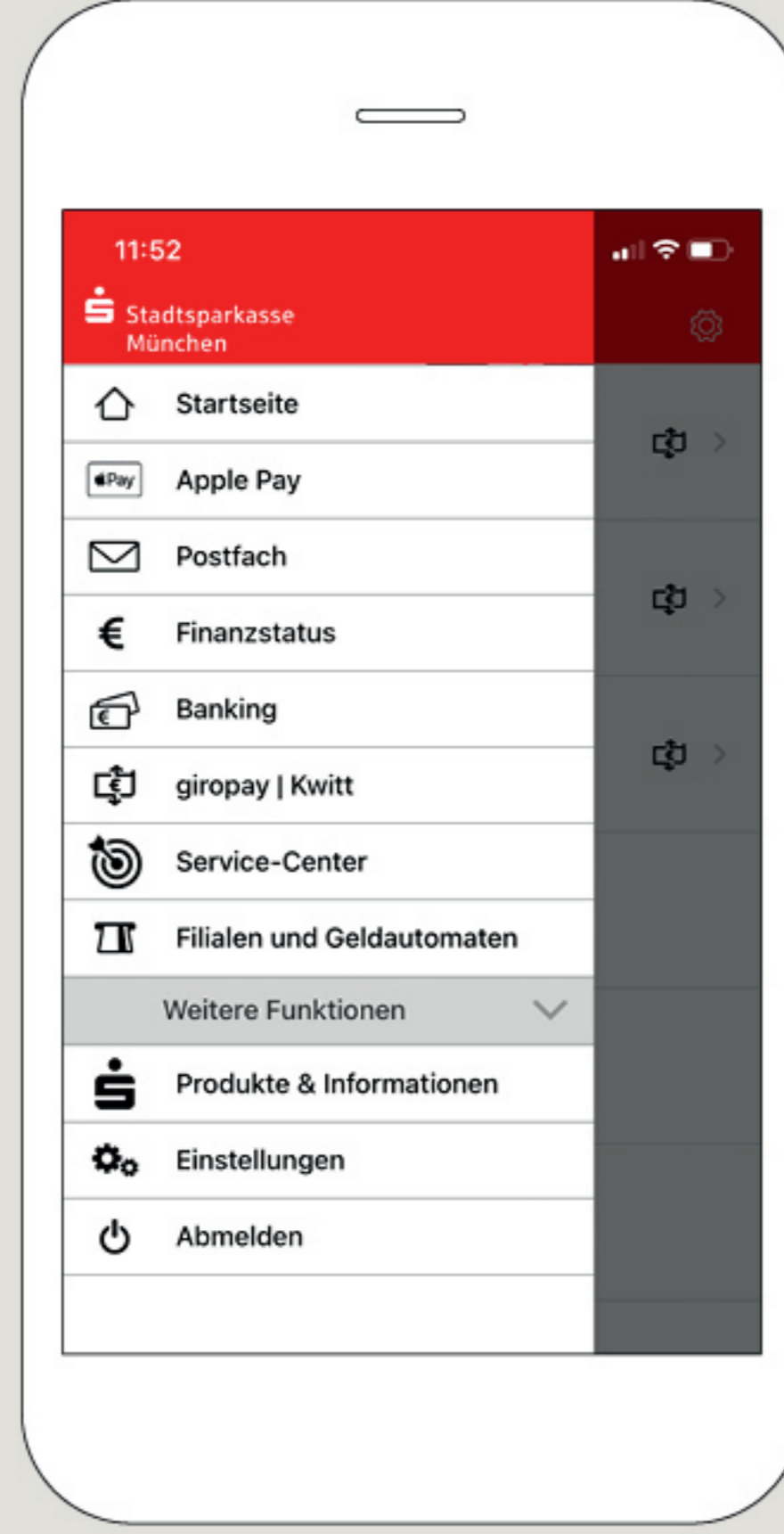
[www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

 Sparkasse  
Freiburg-Nördlicher Breisgau

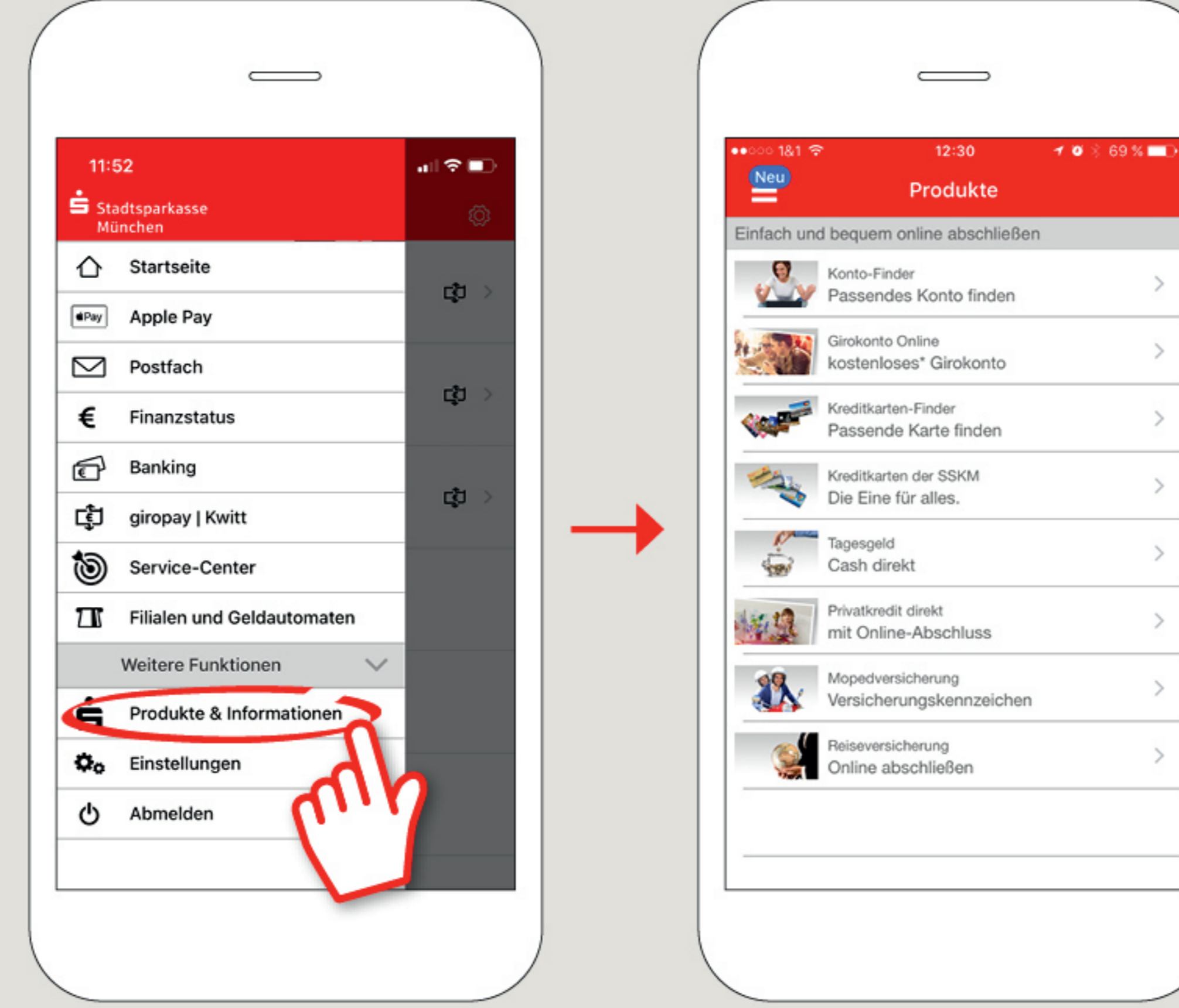
Lütfen internet bankacılığı erişim verilerinizi hazır bulundurun. TAN üretmek için S-push-TAN uygulamalı Sparkasse uygulamasının kullanılmasını tavsiye ediyoruz, çünkü her iki uygulama da birbirine mükemmel uymaktadır. Aşağıdaki tarif, iOS işletim sistemi için geçerlidir. Başka mobil işletim sistemleri için işlem adımları biraz farklı olabilir.

**7** giropay | Kwitt ile kolay ve güvenli şekilde para gönderebilir veya alabilirsiniz. Sadece alıcının cep telefonu numarasına ihtiyacınız olur.

Nasıl çalışır: Menü içerisinde “giropay | Kwitt” seçeneğini tıklayın. İletişim listenizden istediğiniz kişiyi seçin. Göndermek veya almak istediğiniz tutarı girin. 30 Euro'ya kadar TAN girişi yok.

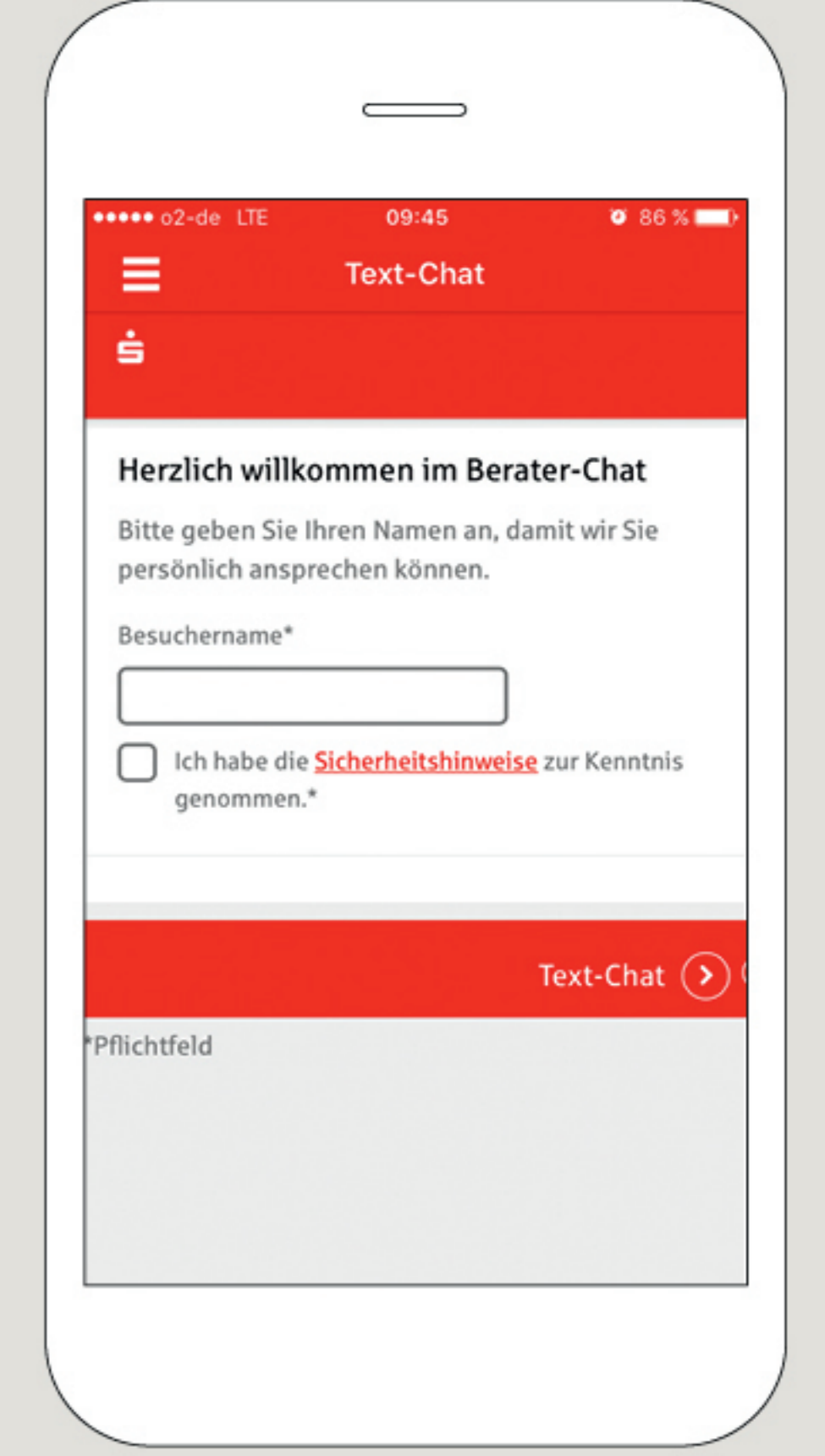


**8** “Ürünler ve bilgiler” altında, Sparkasse Mü-nih'in ürünlerini ve güncel hizmet ve kampanyaları görebilirsiniz.



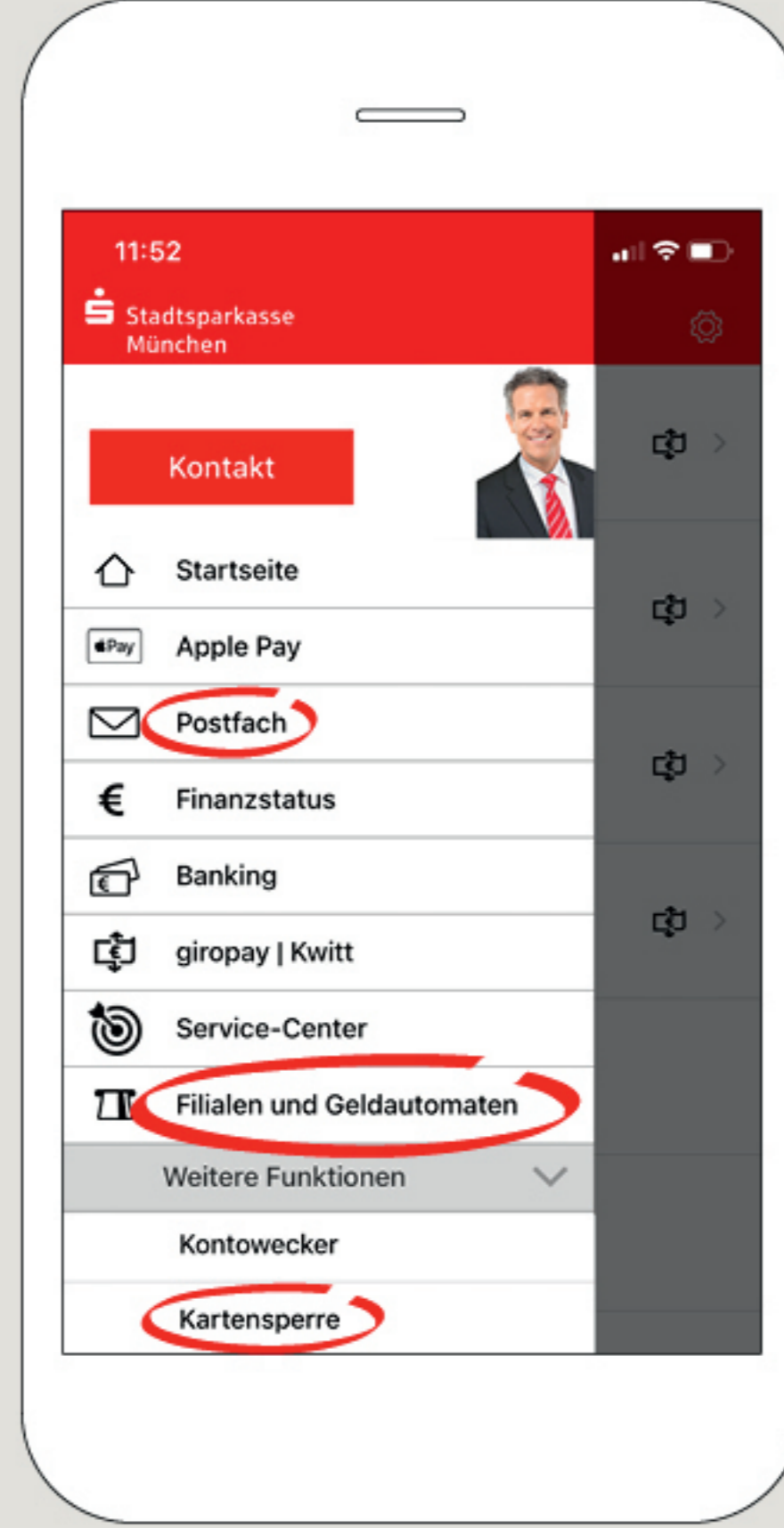
**9** “Kontakt” > “Chat” içerisinde bir danışmanla çalışma saatleri içerisinde görüşebilir ve bu yolla sorularınıza daha hızlı cevap alabilirsiniz.

İsminizi girin ve görüşmeye başlayın.

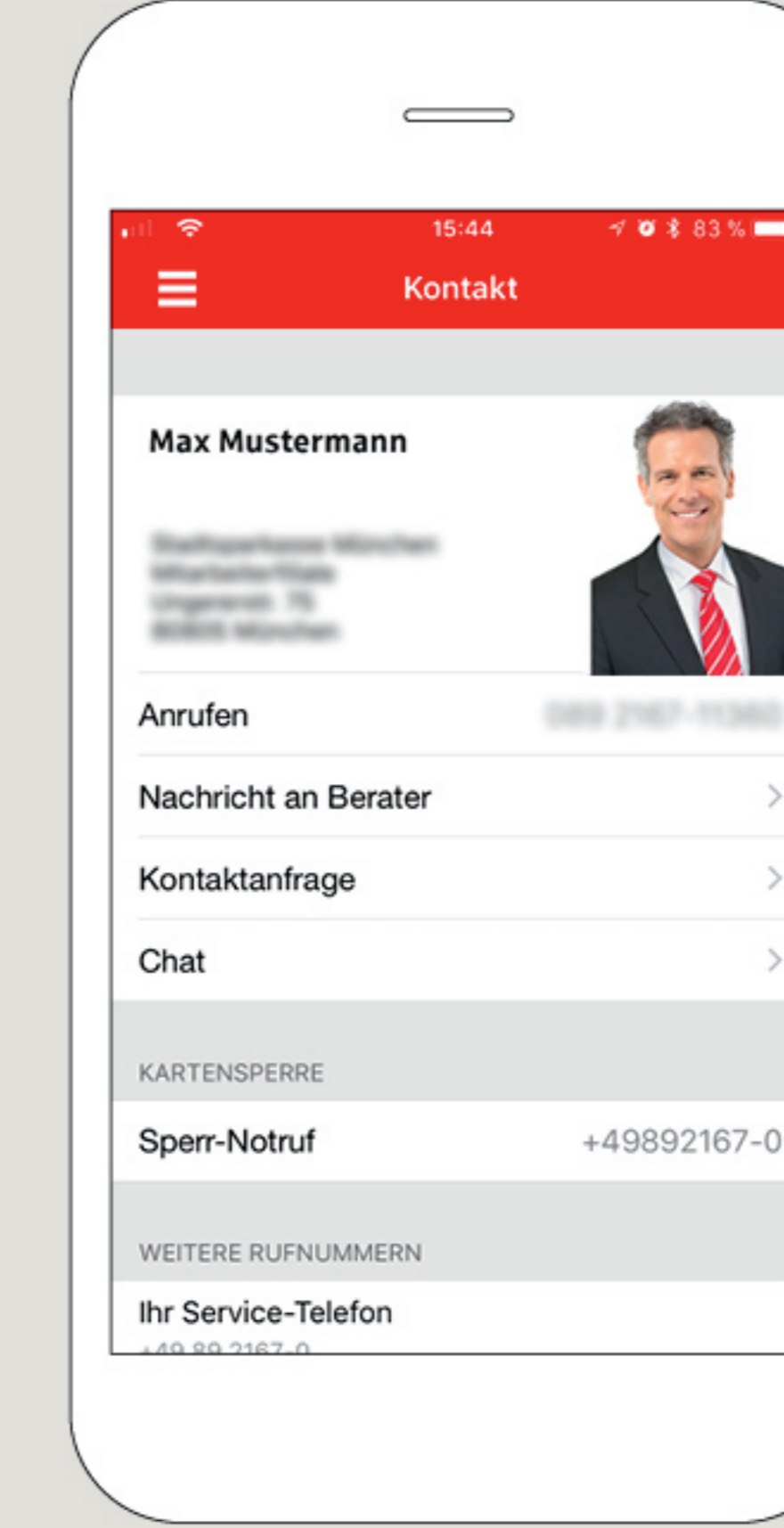


**10** Menü içerisinde şube ve bankamatik aramasını ve posta kodunuza girişi de bulabilirsiniz.

Acil durumda kartınızı işleme kapattırmak isterseniz, “diğer fonksiyonlar” başlığı altında doğru telefon numarasını bulabilirsiniz.



**11** Uygulamanın menüsünde kişisel müşteri danışmanınızın fotoğrafını göreceksiniz. Üzeri tıklayınca iletişim verileri görüntülenir. Bu sayede ihtiyaç halinde danışmanınız ile hızlı ve kolayca iletişim kurabilirsiniz.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0761 215-0 Mon–Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-freiburg.de/app](http://www.sparkasse-freiburg.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

**Direkt-Beratung**

Video chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/dbc>

Available: Mon-Fri from 8 am – 8 pm by appointment

Text chat: <https://www.sparkasse-freiburg.de/if/Beraterchat/ThirdPartyChat>

Available: Mon-Sun from 12 pm – 12 pm

**Online banking support for private customers**

Phone: 0761 215-0

Available: Mon–Fri from 8 am – 6 pm