

Pressemitteilung

## **Sparkasse bietet „Bargeld-nach-Hause“-Service**

Freiburg, 31. Januar 2019

Die Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau hat ihr Serviceangebot erweitert: Zukünftig können Sparkassenkunden Bargeld telefonisch nach Hause bestellen. Das Kreditinstitut bietet ihren Kunden damit die Möglichkeit, sich unabhängig von Standorten und Öffnungszeiten mit Bargeld zu versorgen. Die Bestellung ist schnell und einfach: ein Anruf im KundenServiceCenter der Sparkasse genügt. Eine Geldsumme zwischen 200 und 500 Euro pro Tag ist möglich, die Stückelung ist frei wählbar. Zur Sicherheit überprüfen die Ansprechpartner des ServiceCenters die Identität anhand von Fragen. Die Lieferung der Bargeldbestellung durch den DHL- bzw. Postboten benötigt maximal zwei Werktage. Bestellungen, die an einem Freitag erfolgen, werden durch das Wochenende verzögert. Deshalb sollte die Bargeldbestellung immer rechtzeitig erfolgen. Für den versicherten Versand der Bestellung wird der Kunde mit 2,- Euro an den Kosten beteiligt. Das Päckchen mit der Bestellung wird ausschließlich persönlich an den Sparkassenkunden übergeben, die Identität wird anhand eines Ausweisdokumentes überprüft. Eine Vollmacht für die Entgegennahme ist nicht möglich. Zur Bargeldversorgung bietet die Sparkasse neben dem neuen Service weiterhin 127 Geldausgabeautomaten im Geschäftsgebiet. Darüber hinaus können Kunden immer öfter die Möglichkeit der Auszahlung von Bargeld bei Einzelhändlern und Tankstellen nutzen. Weitere Informationen zum „Bargeld-nach-Hause“-Service unter [www.sparkasse-freiburg.de/de/home/service/Bargeld-nach-Hause-Service](http://www.sparkasse-freiburg.de/de/home/service/Bargeld-nach-Hause-Service)

### **Kontakt und Öffnungszeiten des KundenServiceCenters:**

Telefonnummer: 0761/215-0  
Montag bis Freitag von 08.00 bis 22.00 Uhr

### **Für weitere Informationen oder Fragen:**

Patricia Periša  
Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau  
Vorstandssekretariat, Pressereferentin  
Postfach 11 70, 79011 Freiburg  
Telefon: 0761/215-1112  
[patricia.perisa@sparkasse-freiburg.de](mailto:patricia.perisa@sparkasse-freiburg.de)  
[presse@sparkasse-freiburg.de](mailto:presse@sparkasse-freiburg.de)